



حكومة الشارقة  
دائرة الموارد البشرية

GOVERNMENT OF SHARJAH  
Directorate of Human Resources

# النشرة الثانية لنظام إدارة الموارد البشرية يونيو 2019

الافتتاحية

مرتكزات هامة في نظام الموارد البشرية

ما تم إنجازه

الخطوات التالية

تنسيق ومتابعة

# الافتتاحية

تقوم دائرة الموارد البشرية بحكومة الشارقة بتطبيق نظام إدارة الموارد البشرية (HCM) وفق أفضل ممارسات أتمته نظم وعمليات الموارد البشرية المعتمدة عالمياً، ويستخدم أحدث النظم التي تعمل على مبادئ الشفافية والفعالية العالية، وتقنيات جديدة تمكن المستخدمين من الاستفادة من النظام بشكل أمثل مقارنةً بالنظام الحالي، ويشمل النظام تطبيقات التوظيف، تطبيقات الموارد البشرية والشؤون الإدارية، الرواتب، الخدمة الذاتية، إدارة الإداء، التدريب، التقارير الذكية.

يساهم النظام الجديد في رفع جودة وكفاءة الأداء لدى إدارات الموارد البشرية بدوائر وهيئات مؤسسات حكومة الشارقة، وموظفي حكومة الشارقة على حد سواء في تنفيذ إجراءات وسياسات الموارد البشرية. كما يساهم في إمتثال الموظفين والمتعاملين بالقوانين والسياسات والإجراءات، رفع مستوى الشفافية بين الهيئات والدوائر الحكومية، توفير أدوات وحلول ترفع كفاءة الموظفين، تعزيز أداء وفعالية الإجراءات والمعاملات لزيادة رضا الموظفين والمتعاملين. وكذلك تعزيز اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والإحصاءات الدقيقة.

تسعى الدائرة في هذه المرحلة إلى تعزيز التواصل مع المؤثرين بدوائر وهيئات ومؤسسات حكومة الشارقة لفهم إجراءات نظام إدارة الموارد البشرية وانعكاساته الإيجابية على بيئة العمل، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات، و فهم التغييرات ووضع خطط وإجراءات التنفيذ، وأهمية التدريب الفعال، ودعم القيادات بالدوائر الحكومية للمشروع، والتزام موظفي الحكومة بإنجاح المشروع. وقد وفرت الدائرة جميع متطلبات البنية التحتية وتهيئة مركز بيانات عالي الأداء بالتعاون مع الشركات العالمية المتخصصة، لرفع استعداد وجاهزية الجهات الحكومية لتطبيق نظام إدارة الموارد البشرية بكفاءة وفعالية. كما تقوم الدائرة بتقديم كافة أشكال الدعم الذي يعزز ويسهل إتمام كافة عمليات الموارد البشرية، ونرحب بجميع الآراء والملاحظات المساهمة في تطوير النظام

الدكتور طارق سلطان بن خادم  
رئيس دائرة الموارد البشرية.



## مرتكزات هامة في نظام الموارد البشرية

تمضي دائرة الموارد البشرية في إطار منهجي لاستكمال المتطلبات الأساسية لمشروع نظام الموارد البشرية (HCM)، بالتعاون مع دوائر وهيئات ومؤسسات حكومة الشارقة الذي من شأنه تسهيل اجراءات الموارد البشرية منذ تعيين الموظف حتى انتهاء خدماته .

يعد تحديد المؤثرين من المرتكزات الأساسية لتهيئة الجهات الحكومية لتبني النظام الجديد بسهولة ويسر، ونقل المعرفة إلى جميع الموظفين في مؤسساتهم.



المؤثرين في المشروع

حرص الدائرة على التأكد من دقة جودة البيانات باعتبارها من المعايير الأساسية لانجاح النظام، كما يجري العمل بوتيرة عالية مع الدوائر الحكومية لتحديث الملاحظات على البيانات المستلمة من قبلهم.



جودة البيانات



التدريب

ستقوم الدائرة بتدريب مجموعة من المديرين المرشحين من قبل الدوائر والهيئات والجهات الحكومية ، ليقوموا بمهمة تدريب موظفين الجهة التي يعملون بها على استخدام نظام الموارد البشرية .



الاجتماعات وورش العمل

الدائرة مقبلة على تنفيذ سلسلة من الاجتماعات وورش العمل لتحديد الأفراد المؤثرين في المشروع بالدوائر الحكومية، بحيث يكونوا حلقة وصل بين مؤسساتهم وفريق مشروع نظام الموارد البشرية من خلال حضور الفعاليات والاجتماعات الدورية الخاصة به ودعمه وتسويقه في دوائرهم، وإيصال الرسائل الرئيسية، ونقل آراء المتأثرين به من جهاتهم إلى فريق المشروع .



# ما تم إنجازه



## التوظيف

01 - جاري العمل على تحديد متطلبات نظام التوظيف حسب اللوائح والقوانين الخاصة من خلال ورش عمل مع الإدارات المتخصصة بدائرة الموارد البشرية



## ترحيل البيانات

03 - استلام نماذج جمع البيانات للموجة الثانية قيد التدقيق والتحديث من كافة دوائر وهيئات ومؤسسات حكومة الشارقة  
- تم إرسال نتائج تحليل البيانات النهائية للبيانات الموجة الأولى لكافة الدوائر الحكومية



## البنية التحتية والأجهزة

02 - تم تهيئة مركز البيانات عالي الأداء باستخدام أجهزة خادمة فائقة السرعة من أفضل الشركات العالمية

## الموارد البشرية

05 - تم تحديد متطلبات نظام الموارد البشرية حسب اللوائح والقوانين الخاصة من خلال ورش عمل مع الإدارات المتخصصة بدائرة الموارد البشرية

## الرواتب

04 - جاري العمل على تحديد متطلبات نظام الرواتب حسب اللوائح والقوانين الخاصة من خلال ورش عمل مع الإدارات المتخصصة بدائرة الموارد البشرية



## الأطراف المؤثرة في المشروع

06 - تم الاعداد ووضع خطة لعقد اجتماعات مع كافة الجهات الحكومية المؤثرة في المشروع



## الخطوات التالية



### البنية التحتية و الأجهزة

- الاتفاق مع الحكومة الالكترونية و دائرة المالية على خيارات الاتصال المتاحة
- إنهاء تثبيت نظام التشغيل على أجهزة البنية التحتية



### ترحيل البيانات

- استكمال بيانات المرحلة الأولى والثانية والثالثة
- زيارات ميدانية للجهات الحكومية لشرح نظام إدارة الموارد البشرية، ودعوتها لاستكمال بياناتها



### التوظيف

- تحديد متطلبات نظام التوظيف حسب اللوائح والقوانين الخاصة من خلال ورش عمل مع الإدارات المتخصصة بدائرة الموارد البشرية
- بدء مهام التهيئة والإعدادات للنظام الفرعي للتوظيف



### الأطراف المؤثرة في المشروع

- مشاركة استبيان لقياس مستوى الرضا عن تقدم المشروع وحالة الانجاز



### الموارد البشرية

- ورش عمل جمع متطلبات الموارد البشرية مع الدوائر الحكومية
- بدء مهام التهيئة والإعدادات للنظام الموارد البشرية الأساسية
- بدء الاعدادات لنظام الخدمة الذاتية



### الرواتب

- ورشة عمل لجمع متطلبات مع الدوائر الحكومية
- تحديد متطلبات نظام الرواتب حسب اللوائح والقوانين الخاصة من خلال ورش عمل مع الإدارات المتخصصة بدائرة الموارد البشرية
- بدء مهام التهيئة والإعدادات للنظام الفرعي للرواتب

## تنسيق ومتابعة



عقد فريق نظام إدارة الموارد البشرية (HCM) بدائرة الموارد البشرية، اجتماعًا لمناقشة آخر مستجدات النظام وتقييم سير العمل، وإيجاد الحلول للتحديات التي تواجه النظام، و الوقوف على متطلبات تطبيق خطة العمل في المرحلة القادمة.

للتواصل مع فريق مشروع نظام  
إدارة الموارد البشرية

[info@hr.sharjah.ae](mailto:info@hr.sharjah.ae)