



سياسة الجودة

تلتزم دائرة الموارد البشرية في الشارقة في تحقيقها لأهدافها إلى اعتماد أفضل الممارسات والإجراءات التي تمكنها من تقديم خدماتها بأعلى جودة وكفاءة ممكنة .

وتسعى الدائرة في تحقيق ذلك إلى وضع وتطوير نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات مواصفة الأيزو 9001:2015 والتي تتضمن الآتي :

- النظر في سياق المنظمة ومواءمة نظام إدارة الجودة مع التوجه الإستراتيجي لدائرة الموارد البشرية .
- تطبيق المتطلبات القانونية والتنظيمية في نطاق اختصاصاتها .
- تنظيم العمل من خلال تحقيق الموظف مسؤولياته وأهداف الجودة .
- إنشاء وتطبيق والحفاظ على فعالية نظام إدارة الجودة 9001:2015 .
- الحفاظ على رضا العملاء .
- تطبيق التقنية الحديثة في منظومة العمل .
- التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة في كل خدمات الدائرة .

والدائرة تنوّه إلى أنه سيتم تعميم هذه السياسة بكافة التقسيمات التنظيمية بالدائرة مع مراعاة ملاءمتها الدائمة لمعايير الجودة .

م. عمر خلفان بن حريميل الشامسي
رئيس دائرة الموارد البشرية

HRD/QP/02

REV:02

الإصدار 3